

软通动力2022年度 环境、社会及治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

关于本报告	03
董事长致辞	04
关于我们	06
可持续发展管理	12

01

增添绿色动力 驱动可持续升级

贡献“双碳”目标	20
践行绿色发展	30

02

凝聚温暖动力 倾注关怀与温暖

支持员工成长	36
助力社会发展	48

03

释放创新动力 赋能数字化时代

规范治理运营	56
创优数字技术	62
优化服务体验	68
共促合作发展	72

目录 CONTENTS



ESG



GRI

GRI Standards2021

GB/T 36001-2015

SDGs



PDF

[http:// www.isoftware.com](http://www.isoftware.com)

com

CONTACT@ISOFTSTONE.COM

010-58749000



2022



2021
2021
2021
2021-2022

IT

IT
IT

TOP2

TOP2
TOP5



2021
TOP4
IDC



2022



2022

TOP16



2022
2022

500
100

Forrester Wave



2021



5G
5G

-



“ ”



2022

31

&eNet

2022100

2022100

20222022

2022ESG

20222022

20222022

CHIRC

2022GZCF



2022
GrowCloud
2022

—

Service Partner

CTSP

2022



2022



2022
MSP



2022





SAP
SAP BTP
SAP
SAP



2022
YonBuilder
2022
2022

BIP



EAS

-2021

: / 2022

2022

ESG

3,292.21

17,147.08

1,339.40

21,778.69

2

100%

35

1,328

868

600
20,000

100%

99.65%

100%

93.87%

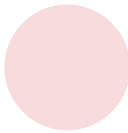
80.43%

CoE
50

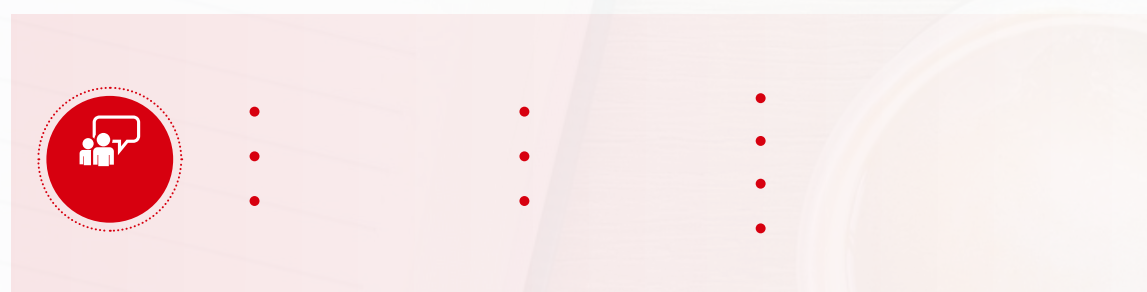
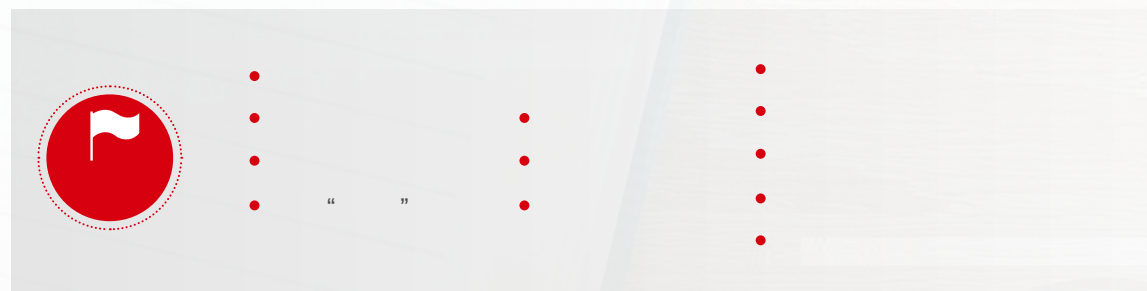
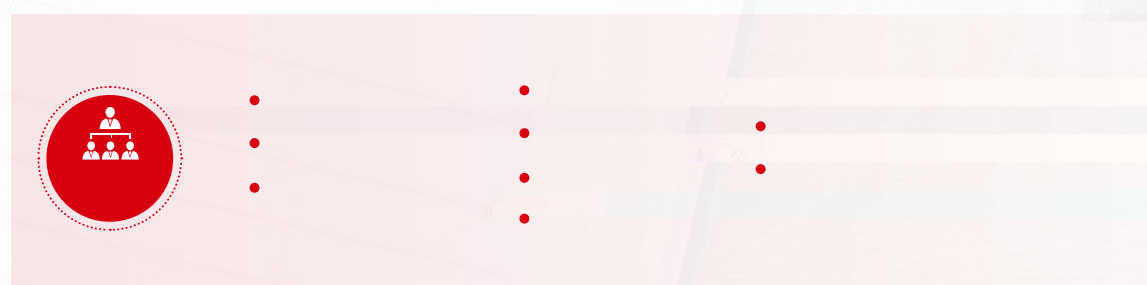
5

CMMI V2.0

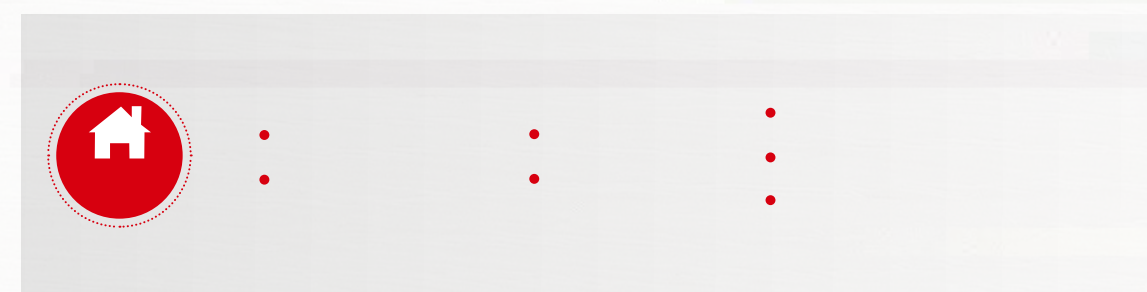
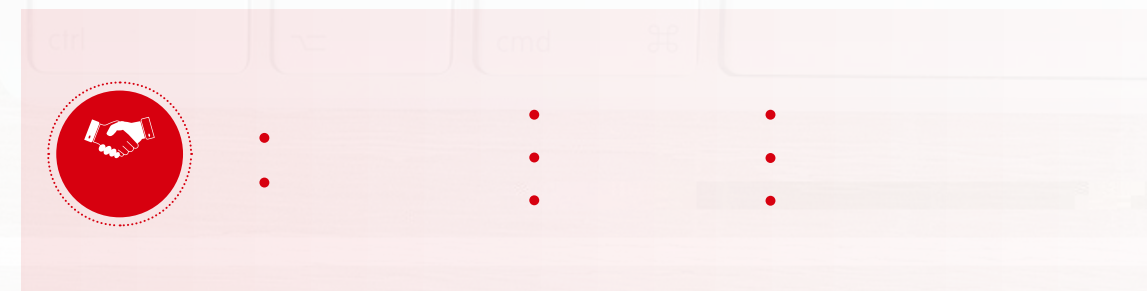
10.99



ESG Management System



ESG Management System



ESG

GRI Standards 2021

ESG

18 ESG

ESG



增添绿色动力 驱动可持续升级

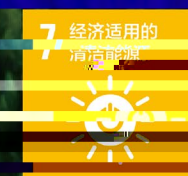
近年来，国际社会对气候变化问题的大讨论持续升温。气候变化已不仅仅只是环境保护问题，更是对人类社会可持续发展造成威胁。“双碳”目标是我党顺应我国应对气候变化问题、助力实现可持续发展的重大战略决策，也是各行各业应对气候变化挑战的核心路径。软通动力作为国内领先的软件与信息技术服务商，对践行“双碳”目标有巨大的责任感和使命感。紧跟国家战略需求，双碳、目标头炮发力，用绿色、客户的数字技术和零碳目标契合，助力“双碳”目标落地。

贡献“双碳”目标

践行绿色发展

联合国可持续发展目标

软通动力行动响应



17.2 增加可再生能源在能源结构中的比例

通过数字技术支撑以新能源为主体的新型电力系统



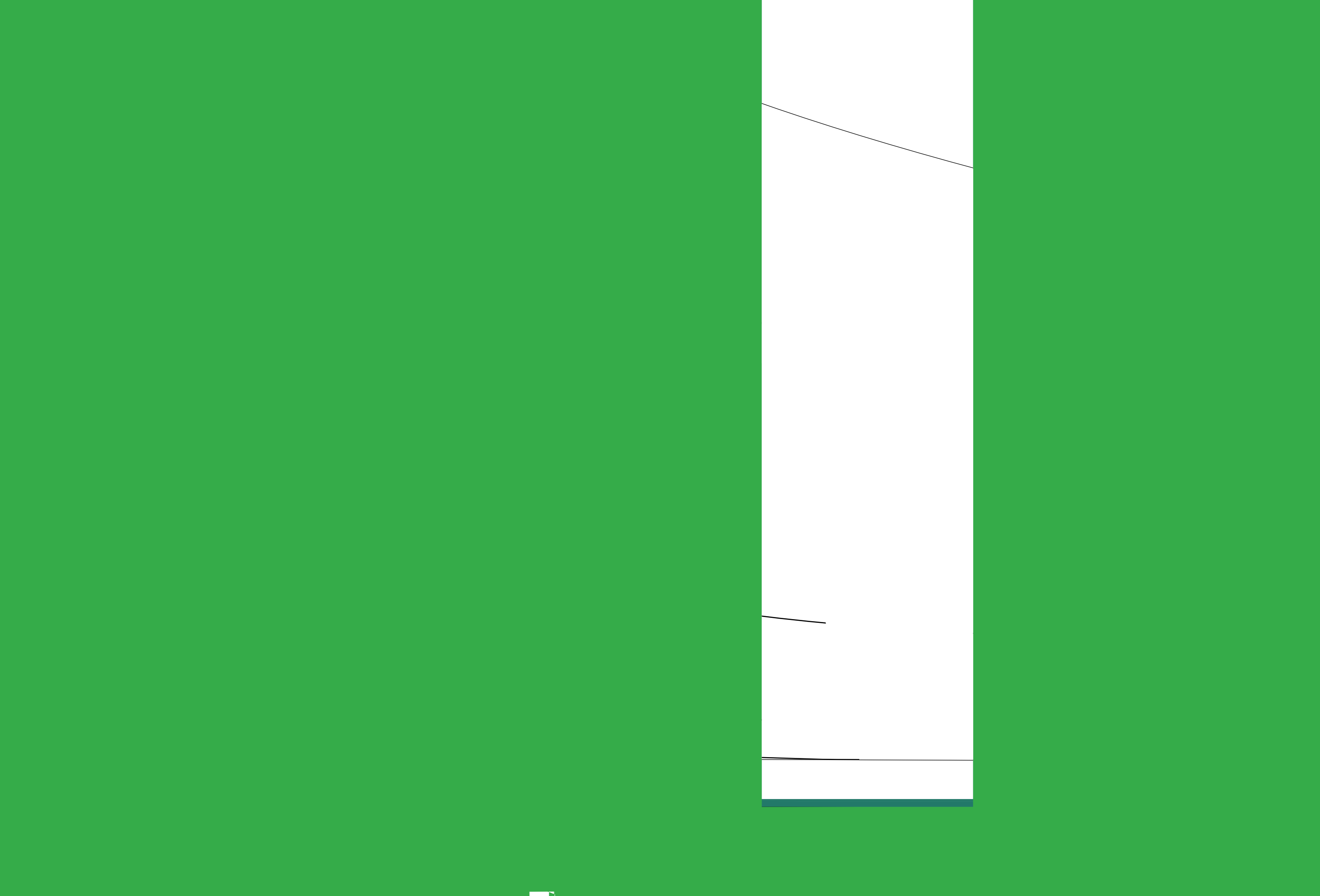
13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力

- 加强碳排放管理工作，提升自身能源资源利用效率
- 提供碳排放监测技术支持，服务客户碳排放管理



15.1 保护山地生态系统，遏制生物多样性丧失

为《国家应对气候变化战略和低碳监测体系标准》提供大量参考数据
汇监测





iSSMeta

•

•

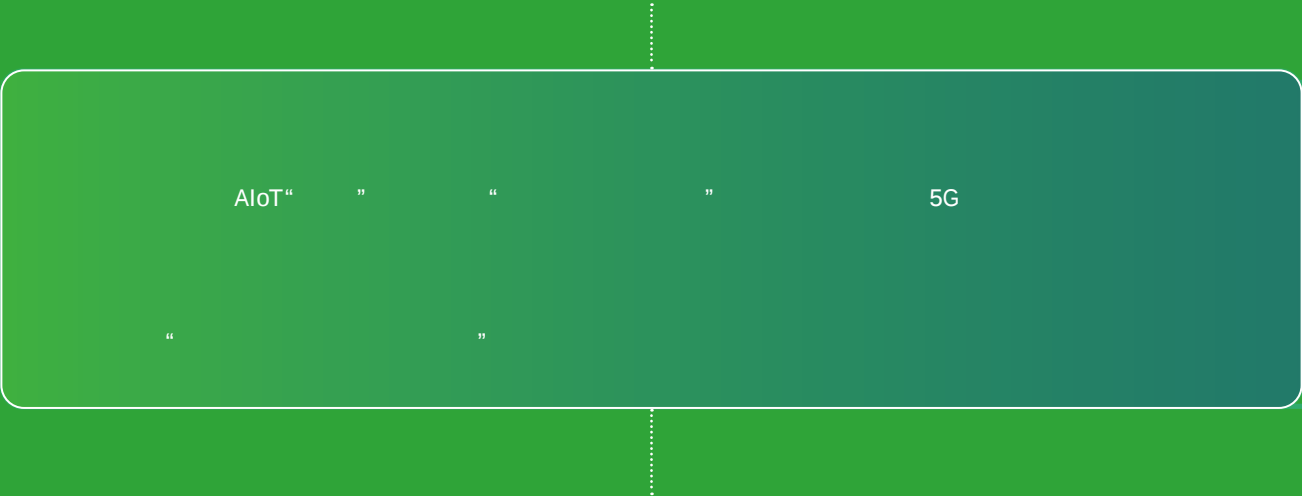
•

•



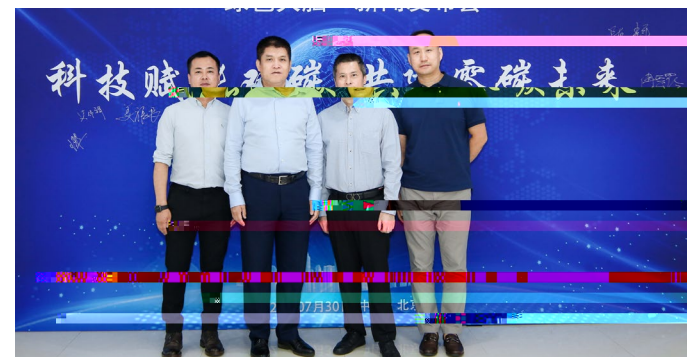
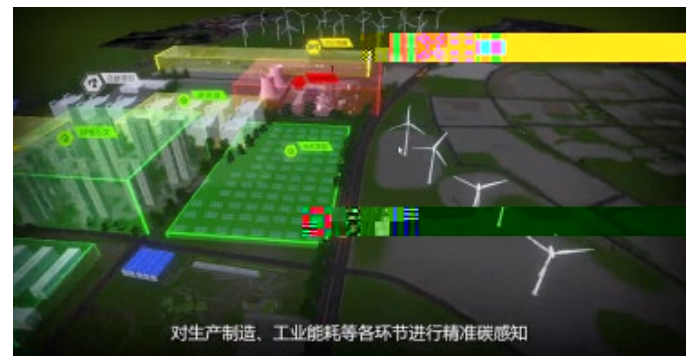
● AIoT 1+5

2022 AIoT “ ” 1+5



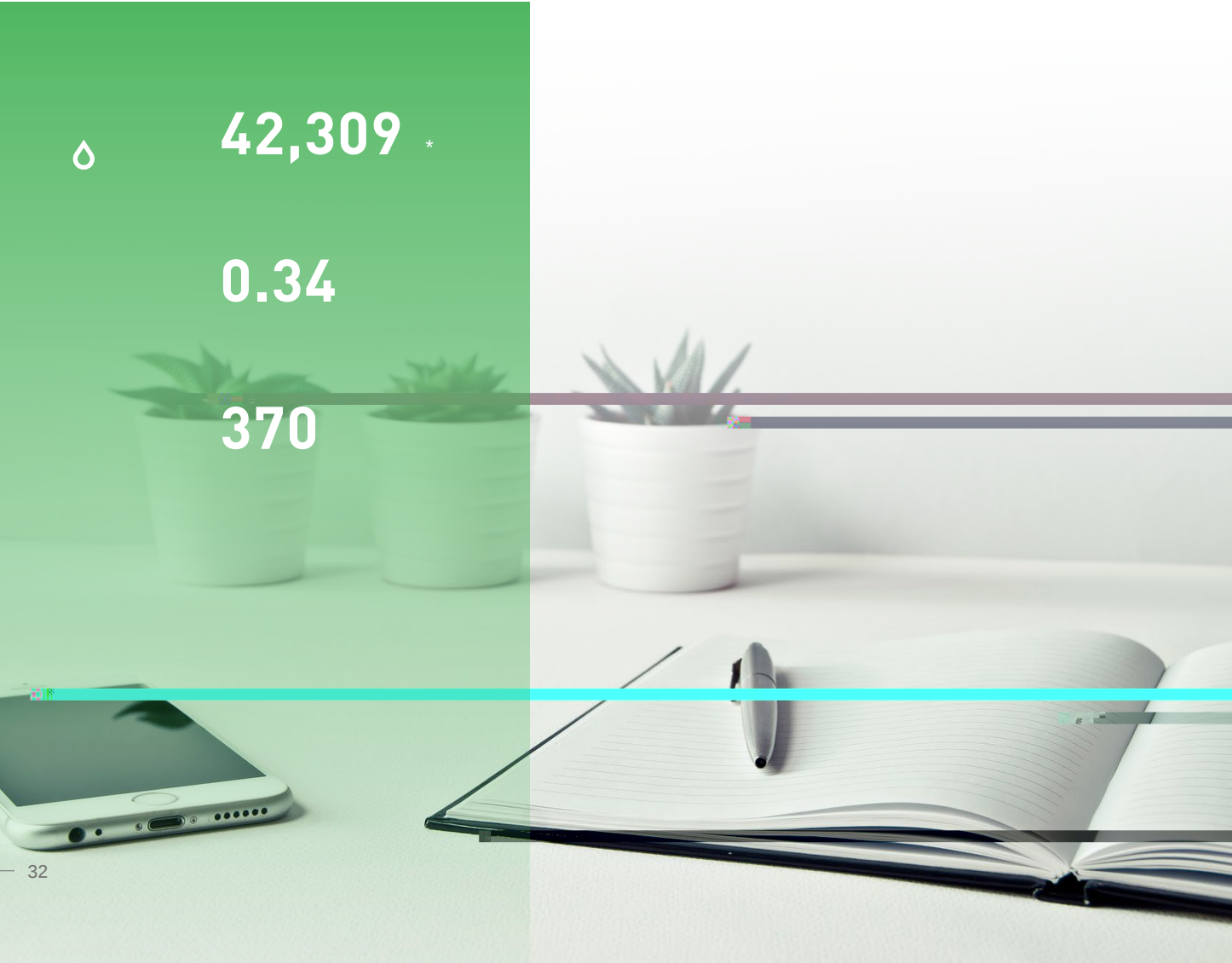
“ ” “ ” “ ” “ ”





		2020	2021	2022
		2,172.47	12,569.35	12,993.62
		185,835.74	123,251.10	145,867.55
		1,840.05	2,355.66	2,652.58
		454.14	452.67	517.09

“ ”



联合国可持续发展目标

软通动力行动响应

3 良好
健康与福祉



3.4通过预防、治疗及促进身心健康，
应对非传染性疾病带来的威胁
3.8实现人人享有优质的基本保健服务

- 建立职业健康管理体系，完成“ISO45001”职业健康安全管理体系认证
- 关注员工身心健康，设立“健康驿站”，开展健康讲座，普及健康知识

5 性别平等



5.1在全球消除对妇女和女童一切形式
的歧视

- 保障女性员工合法权益，重视职场性别平等，为女性员工开展专项员工活动

8 体面工作和
经济增长



8.5所有男女，包括青年和弱势群体，
实现充分和生产性就业，有体面工作，
并做到同工同酬

- 保障所有员工合法权益，建立员工职业发展通道，完善人才培养体系，搭建公平公正的职业晋升通道
- 完善人才发展和激励机制，建立科学的绩效考核体系

10 减少不平等



10.3确保机会均等，减少结果不平等
现象

10.4采取财政、货币和社会保障政
策，逐步实现更大的平等

- 搭建公平公正的职业晋升通道

凝聚温暖动力 倾注关怀与温暖

软通动力坚持“以价值创造为导向”的发展理念，为员工搭建广阔的职业舞台，建立起科学有效的人才培养体系，提升员工归属感、加强团队凝聚力。我们以软通教育为桥梁实现校企连接，推进产教融合，助力年轻人高质量就业，也为国家及行业培育数字化人才；我们同样注重企业发展成果与社会共享，发挥自身优势助力帮扶贫困地区建设和乡村振兴发展，积极参与到多项公益志愿活动中，让软通动力的温暖惠及更多人群。



“

”

2022

2022

20+



100%



100%

Diversity

Equity

Inclusion

员工总人数

86,929

管理层女性占比

20 %

按雇佣类型划分的
员工人数

86,929

/

0

按性别划分的
员工人数

56,994

29,935

35

77,513

按年龄划分的
员工人数

35-50

9,226

50

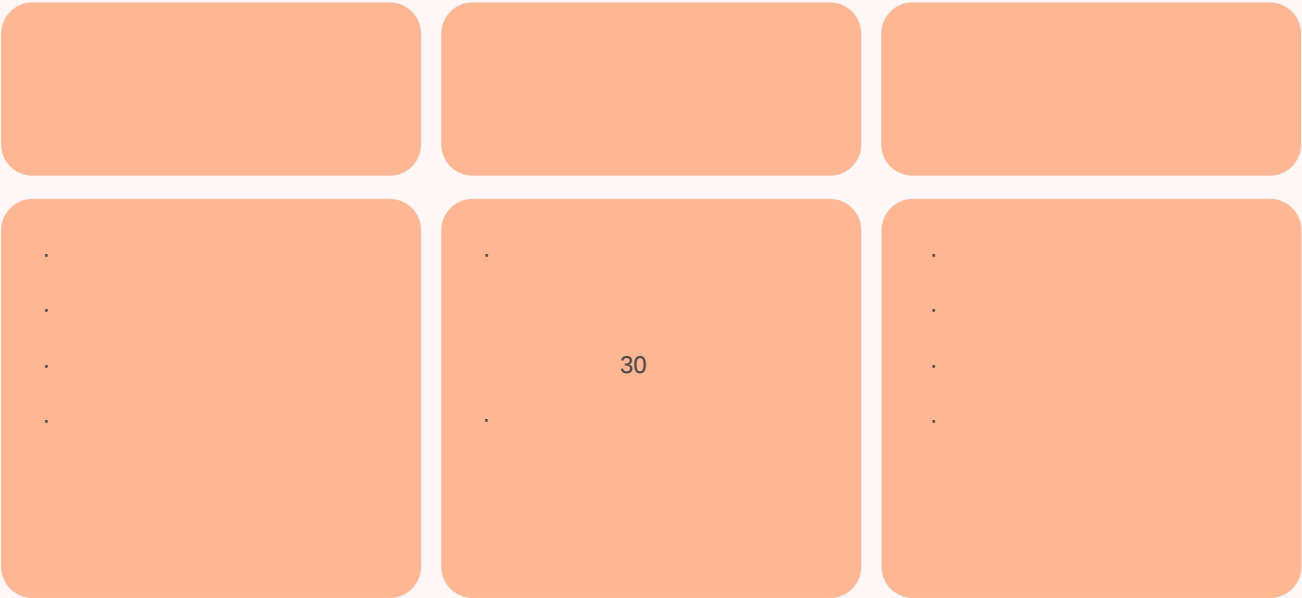
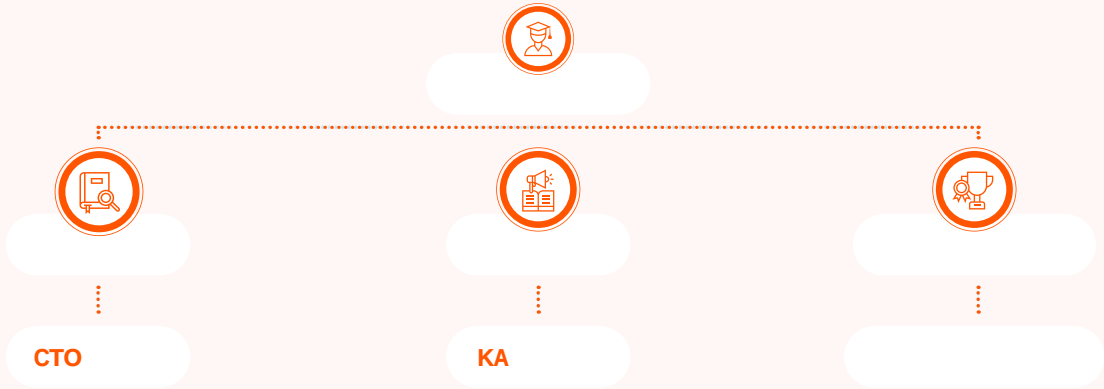
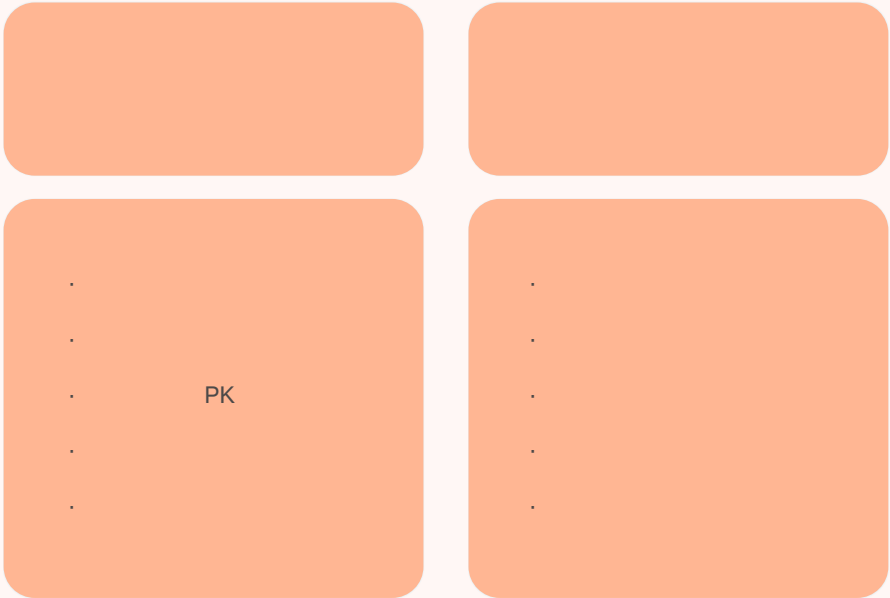
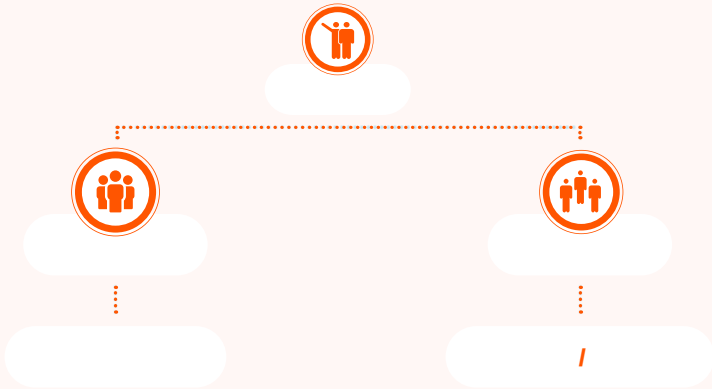
190

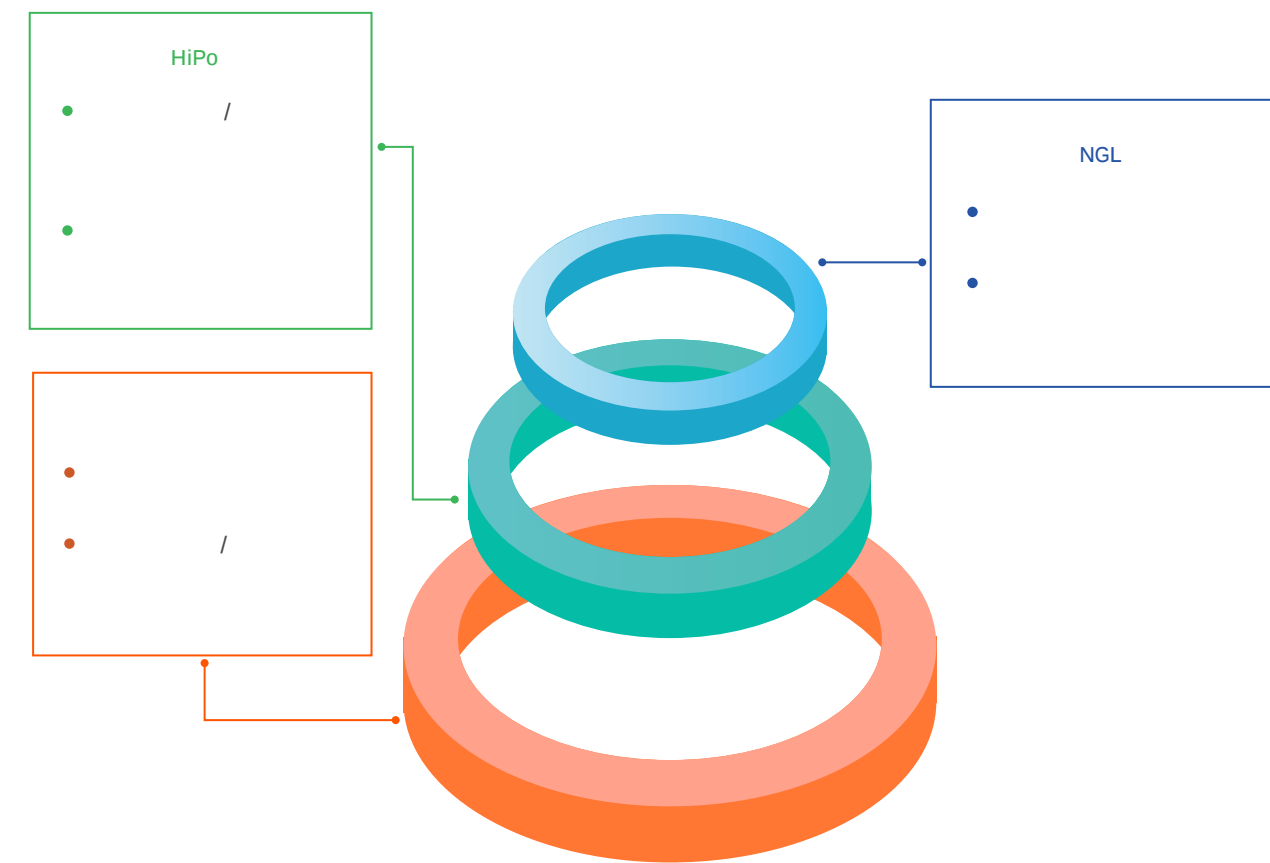
按民族划分的
员工人数

83,741

3,188

ISOETSTONE





35

8

868





66

99

66

99

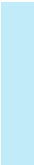
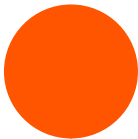
66

99

ã

B / f 9 1

H





“ ”

”

2022
600
200 2000

“ ”

“

2

Java Python



- OpenHarmony



HarmonyOS

BIM
HCIA-HarmonyOS

HarmonyOS



HarmonyOS

HarmonyOS

1+X

20



1+X

2022

2022

“ 2022 ”

“ 2022 ”



2022

2022

2022



| -

2022

-

| -

2022

“

”

100

338

117



2022

323



|

323

|

IT

联合国可持续发展目标

软通动力行动响应

9 产业、创新和基础设施



9.C 加强科学、技术和创新在工业部门的技术能力，鼓励创新，大幅增加研发人员数量，并增加研发支出

● 本集团加强了技术储备和创新能力，建立了完善的技术研发和创新体系，引进、培养研发人员，持续加大研发投入

12 负责任消费和生产



12.6 采用可持续做法，并将可持续性信息纳入报告周期

● 规范公司治理与运营，积极提升行业信息透明度，及时、定期对外进行信息披露

17 促进目标实现的伙伴关系



17.17 鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系

● 与多方携手共建合作生态，助力数字经济中国的建设

释放创新动力 赋能数字化时代

当前，数字化进程正在步入新的发展阶段，从局部突破走向全面扩展，从垂直领域定向突破向细分领域、呈现出服务智能化、业务场景化、渠道一体化、平台开放化和融合深度化等特点，日益聚焦在以数字化场景体验为核心的建设和运营中。数字化时代，软通动力必须紧密把握发展机遇，充分发挥自身优势，进一步整合合作伙伴、行业客户、资本等各方优势资源，为数字产业化和数字产业数字化赋能，为千行百业数字化转型提供源源不断的动能。

 规范治理运营

 创新数字技术

 优化服务体验

 共促合作发展



2

22



7

66



6

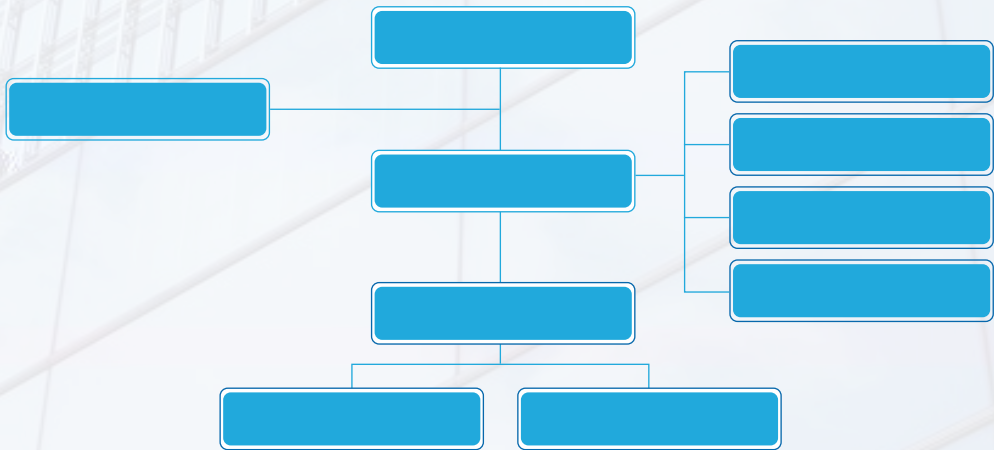
27



1

4

1



9



33.33%

2022

2022 6

10

5

2022 11

10

2021

2022

5



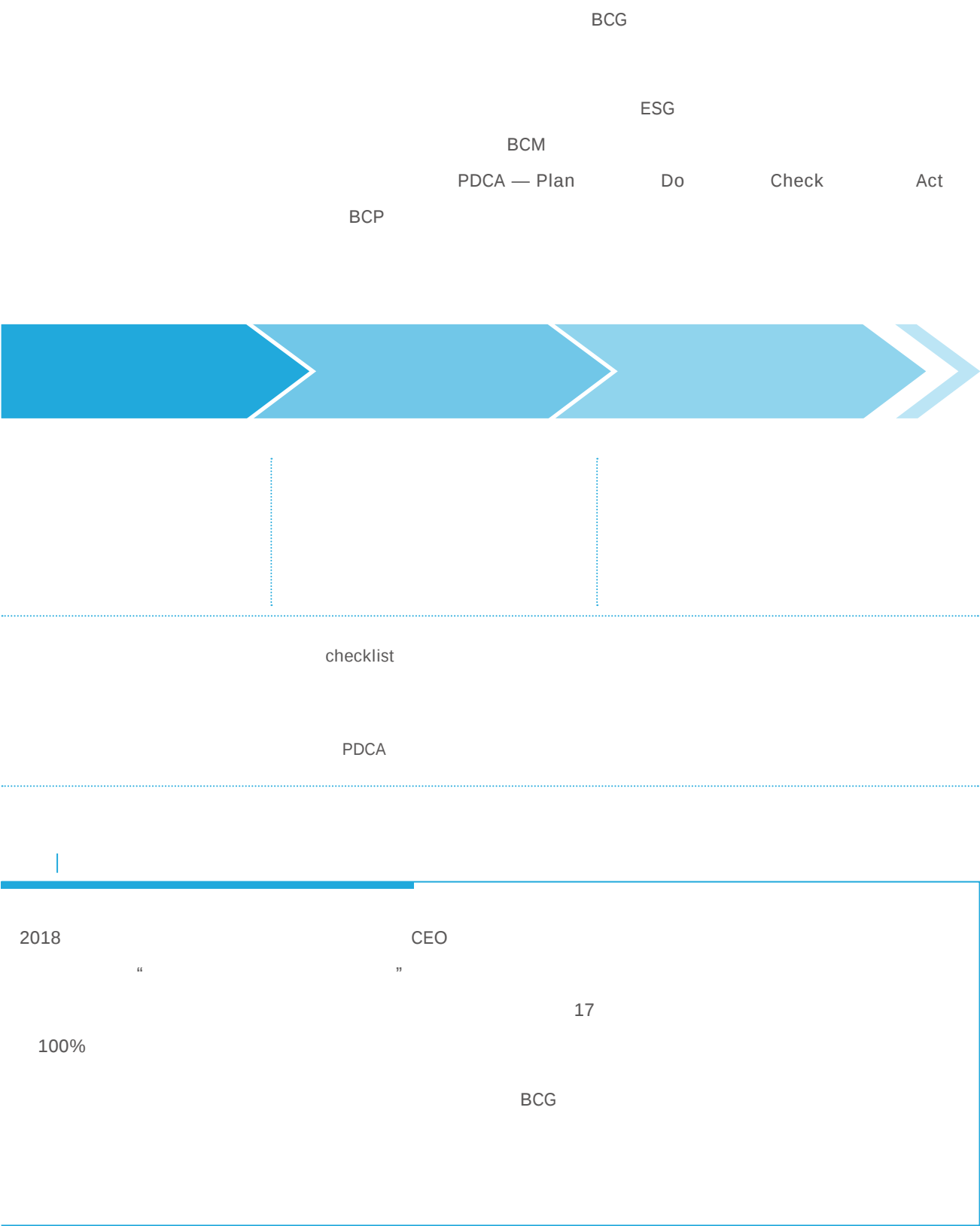
127



4

149

2022

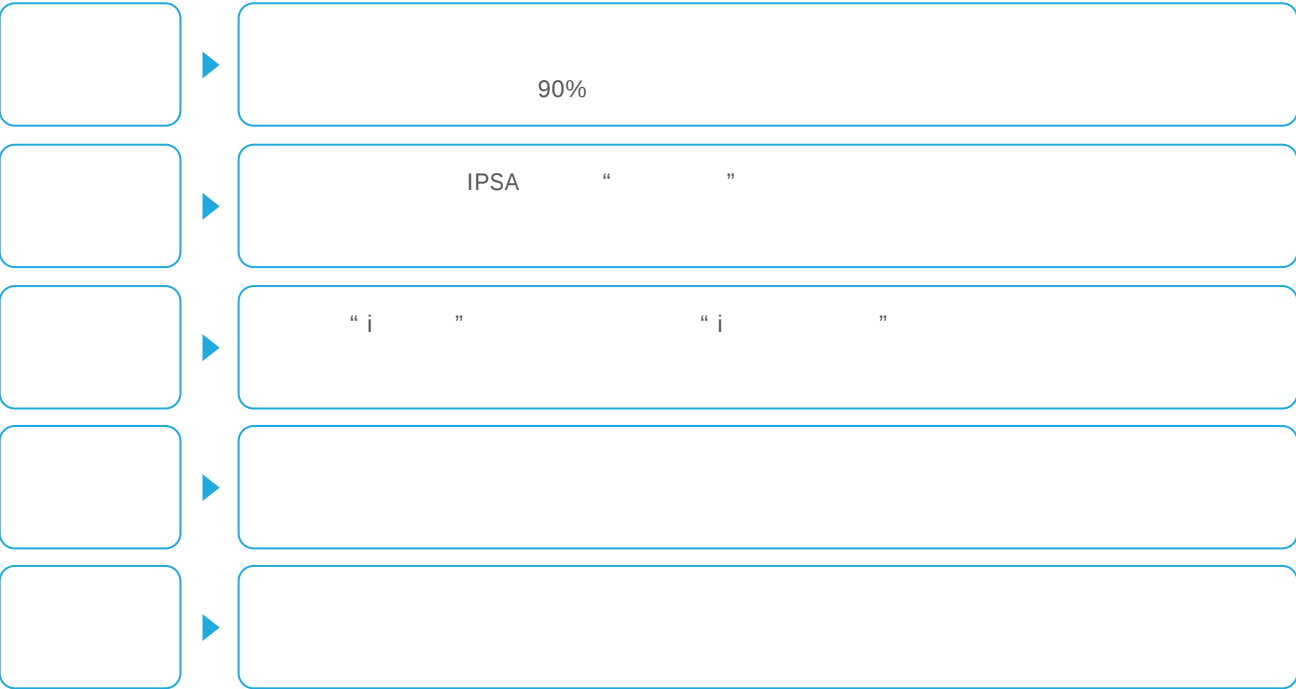
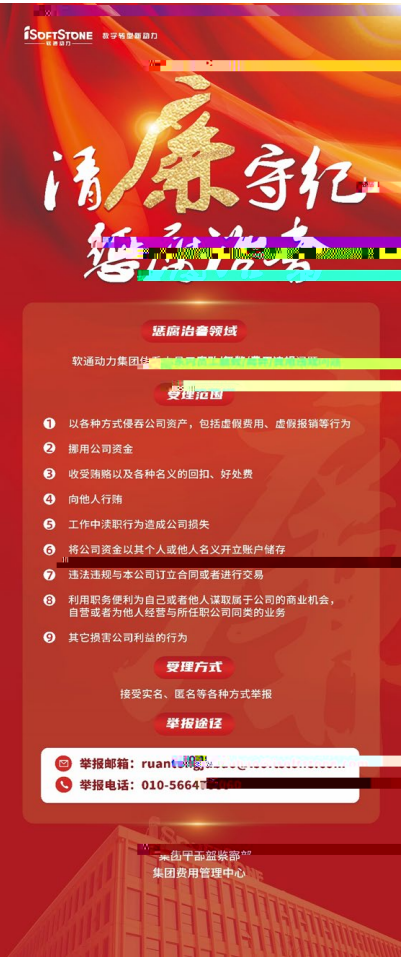


2022 7

“ ”

11

2022







5G

“

”

—

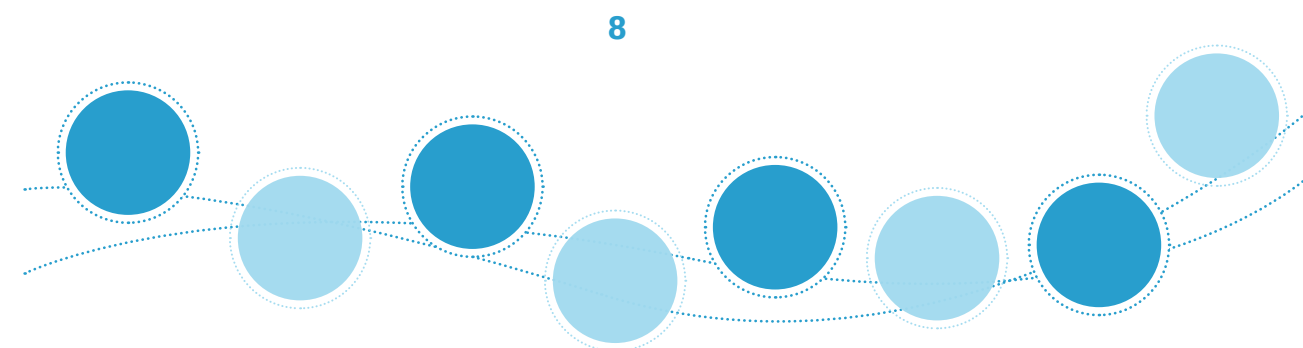
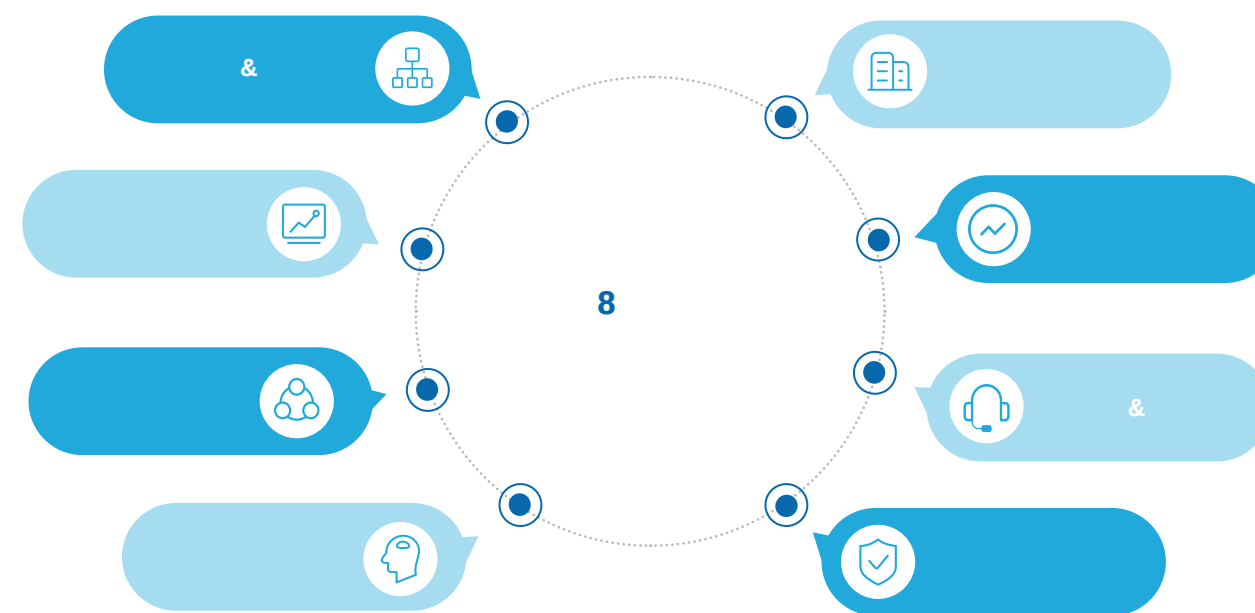


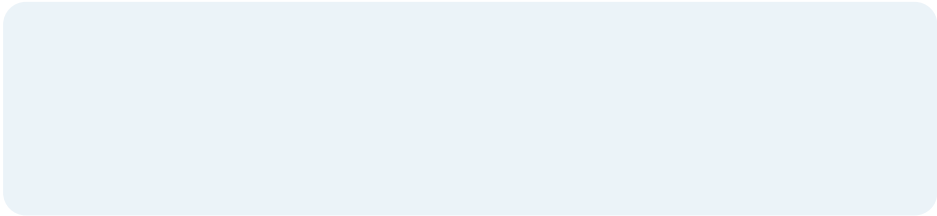
100

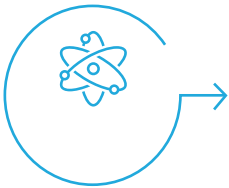
&

8
8

2022

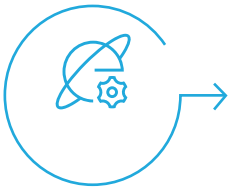






5G

- AI AIC AI +
AI+RPA AI iPSA Copilot
AI AI Recruitment Copilot



- + "
- IT
- 2022 KCSP Kubernetes Certified Service Provider
CNCF Kubernetes



-



- VCU BIOS ROM



- 2019 " " " "
- 2020
- 2021 ESG " "



17 77



298 1,636





44

33



ISO 9001



ISO 9001

CMMI V2.0 5

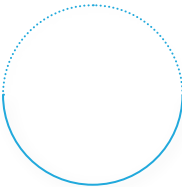
TMMi 3



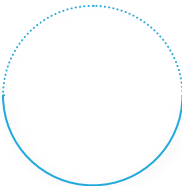
44

33

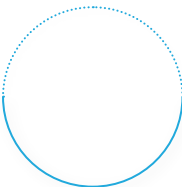
9,602



-
-
- DevSecOps



-



-

DevOps
3



BCM BCM BCM IT BCM BCM



91.6

99.65

| UCD

UCD User-Centered Design
UCD

UCD

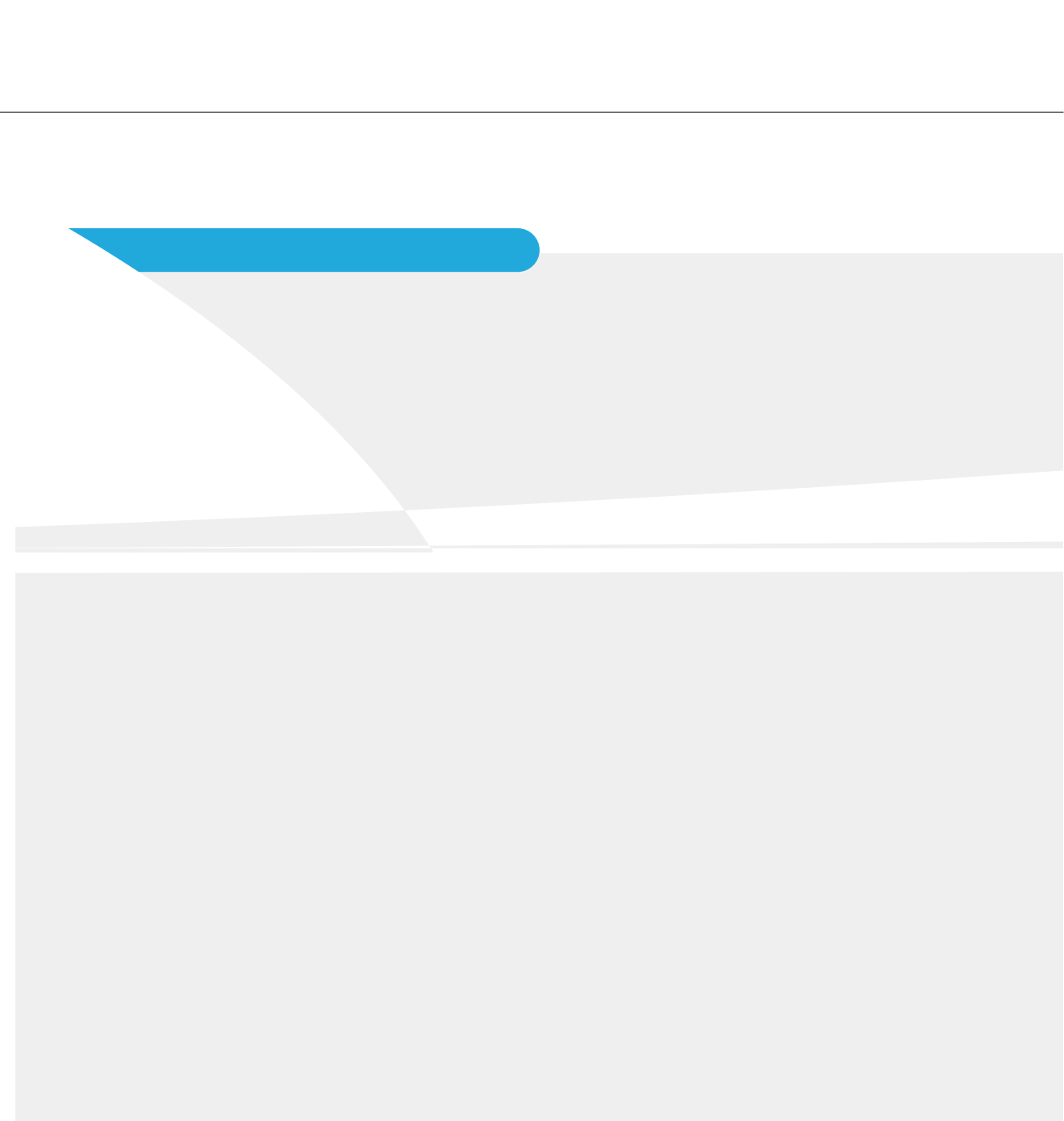
Customer

VOC Voice of



147

100%



828 B2B

2022 8 28

828 B2B

828 B2B

B2B



917

2022 9 17

“ 917

828 B2B

99

“

+

"

/



2022

Pacific Asia Conference on Information Systems

PACIS

Jae Kyu Lee

2022

2023

“

“

”

”

ESG

ESG

ESG

